

Klachtenregeling Alt Kam Boer

1. Deze regeling is van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht tussen één van de partners van het samenwerkingsverband Alt Kam Boer¹, uitgevoerd door een of meer advocaten, en de cliënt. Iedere advocaat van Alt Kam Boer reageert op klachten conform deze klachtenregeling, die is opgesteld met in achtneming van artikel 6.28 van de Verordening op de advocatuur zoals deze op 4 december 2014 door het college van afgevaardigden van de Nederlandse orde van advocaten is vastgesteld.
2. Onder klacht wordt verstaan: iedere schriftelijke uiting van ongenoegen van de cliënt over de advocaat of de onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen over de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie.
3. Iedere klacht wordt doorgeleid naar de klachtenfunctionaris. Een klachtenfunctionaris is een advocaat van het kantoor.
4. De klachtenfunctionaris stelt zowel de klager als de advocaat over wie wordt geklaagd, in de gelegenheid een toelichting te geven op de klacht.
5. Binnen een maand na ontvangst van de klacht stelt de klachtenfunctionaris klager en de advocaat over wie is geklaagd, schriftelijk in kennis van het oordeel over de gegrondheid van de klacht.
6. Indien de klachtenfunctionaris zulks noodzakelijk acht geeft de klachtenfunctionaris daarbij aanbevelingen.
7. Indien niet binnen een maand over de gegrondheid van de klacht kan worden beslist, bijvoorbeeld omdat daarvoor een dossier noodzakelijk is dat niet ter beschikking is gesteld, stelt de klachtenfunctionaris de klager en de advocaat over wie wordt geklaagd daarvan, onder vermelding van de redenen van het uitstel, in kennis.
8. De klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht.
9. Klachten die na behandeling niet zijn opgelost kunnen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.
10. Als klachtenfunctionaris treedt op: mr. dr. W.J. Jacobs of mr. B.A. Boer

¹ Te weten Alt Cassatie & Litigation B.V. , mr. B.A. Boer B.V. of tot 1 augustus 2017 mr. ing. W.J. van den Berg.